Общество с ограниченной ответственностью
Микрофинансовая компания «Джой Мани»

Информация о способах защиты прав Заемщика (Клиента), включая информацию о наличии возможности и способе досудебного урегулирования спора, в том числе процедуры медиации (при наличии соответствующего условия в договоре)

Способы защиты прав Заемщиков (Клиентов):

-путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) ООО МФК «Джой Мани»;

-путем направления обращений Финансовому уполномоченному на действия (бездействия) ООО МФК «Джой Мани» в порядке, установленном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;

-путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) ООО МФК «Джой Мани»;

-путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заемщики (Клиенты) вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством Российской Федерации способами.

Для досудебного урегулирования спора предусмотрена реструктуризация, представляющая из себя изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Процедура медиации по договорам займа не предусмотрена.