Общество с ограниченной ответственностью
Микрофинансовая компания «Джой Мани»

Информация о способах и адресах для направления обращений Заемщиков (Клиентов), в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

Заемщики (Клиенты) могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений:

Контактная информация для обращения в ООО МФК «Джой Мани»:

- по номеру телефона 8-800-707-22-43;
- письменное обращение на адрес места нахождения: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 12, этаж 4
- письменное обращение на официальную электронную почту: info@joy.money;

Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта http://npmir.ru):

Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11.
Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11
Телефон: +7 (495) 258-87-05.
Электронная почта: info@npmir.ru

Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта http://www.cbr.ru):

Контактный центр Банка России:
Бесплатно для звонков с мобильных телефонов: 300
Бесплатно для звонков из регионов России: 8 800 300-30-00
Звонок по тарифам Вашего оператора связи: +7 499 300-30-00
Для того, чтобы направить обращение в Банк России, которое будет рассмотрено в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», рекомендуем воспользоваться Интернет-приемной (https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint).
Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России
Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88
проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30
Почтовые адреса и факсы территориальных отделений Банка России (https://www.cbr.ru/about_br/tubr/)
Пункт приема корреспонденции:
Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (вход под аркой, первая дверь справа)
Время работы (кроме нерабочих праздничных дней):
понедельник – четверг с 9:00 до 17:30,
пятница с 9:00 до 16:15