Приложение №1
Утверждено Приказом Генерального Директора
ООО МФК «Джой Мани»

_____ М.Г. Пащенко
№59 от 19.07.2023 года

Общие условия Договора потребительского микрозайма

ООО МФК «Джой Мани»

I. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем документе термины и выражения имеют следующее значение:

Анкета – электронный документ, содержащий информацию о Заемщике, предоставленную им в ходе Регистрации на Сайте.

АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись. Порядок и условия использования АСП определяются настоящими Общими условиями договора.

График платежей – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Клиентом в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат.

День погашения – день, когда сумма Основного долга и Процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Договора микрозайма.

Договор микрозайма – договор потребительского кредита (займа), по условиям которого Общество (Займодавец) передает в собственность Клиенту (Заемщика) денежные средства способом, определенным Договором микрозайма, а Клиент (Заемщик) обязуется возвратить Обществу (Займодавцу) такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных Договором микрозайма.

Долгосрочный Заем –вид предоставляемого Кредитором Займа, по условиям которого на момент заключения Договора возврат суммы займа и /или уплата процентов за пользование Займом осуществляется несколькими платежами с периодичностью предусмотренной Договором займа.

Задолженность – денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Обществу в соответствии с условиями Договора микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных Процентов за пользование денежными средствами и сумму начисленной неустойки.

Заемщик – лицо, обратившееся к Кредитору с заявлением о предоставлении Займа

Займ/Заем (Основной долг) – денежные средства, предоставленные Обществом Клиенту (Заемщику) и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора микрозайма.

Зарегистрированная страница социальной сети - уникальный идентификационный номер любого аккаунта, зарегистрированного в любой социальной сети, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», принадлежащий Клиенту, указанный в Личном кабинете (Анкете) и подтвержденный Клиентом.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями договора.

Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями договора.

Заявка/Заявление о предоставлении микрозайма – запрос о предоставлении Займа, сформированный Клиентом в электронном виде с использованием ЛК, содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора микрозайма на указанных Клиентом условиях.

Заявка на пролонгацию – запрос на пролонгацию Займа, сформированный Клиентом в электронном виде с использованием ЛК, содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о возможности пролонгировать Договор микрозайма.

Идентификатор – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор после ввода СМС-кода Клиентом включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.

Измененные Индивидуальные условия договора – оферта Общества, направляемая Клиенту в ответ на положительное рассмотрение Заявки на пролонгацию, предполагающая изменение Индивидуальных условий договора.

Индивидуальные условия договора – оферта Общества, направляемая Клиенту в ответ на положительное рассмотрение Заявки. Индивидуальные условия договора содержат основные условия Договора микрозайма, подлежащие согласованию с Клиентом в индивидуальном порядке.

Карта – банковская карта (за исключением предоплаченной карты) платежной системы Visa или MasterCard или МИР.

Клиент – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

Ключ от Личного кабинета - конфиденциальный символьный код, используемый для аутентификации Клиента.

Краткосрочный займ – вид предоставляемого Кредитором займа, по условиям которого на момент заключения Договора возврат суммы займа и уплата процентов за пользование Займом осуществляется одним платежом.

Личный кабинет – (ЛК) – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента по адресу https://joy.money, https://joymoney.ru, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

Логин – Зарегистрированный номер или зарегистрированный почтовый ящик Клиента.

Новый день погашения – день, когда сумма Основного долга и Процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Уведомления о праве Заемщика продлить срок возврата микрозайма.

Общество (Кредитор) – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Джой Мани» (ОГРН - 1145476064711, юридический адрес 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 12, 4 этаж).

Общие условия договора – Общие условия договора потребительского микрозайма, содержащие условия Договора микрозайма, рассчитанные на многократное применение ко всем Договорам микрозайма, заключаемым Обществом и Клиентом. Актуальная редакция Общих условий договора постоянно доступна для ознакомления на Сайте Общества.

Оферта о продлении – оферта, содержащая условия дополнительного соглашения о продлении срока возврата Займа, направляемая Кредитором в адрес Заемщика.

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, сгенерированное Клиентом в процессе Регистрации или измененное им впоследствии, и используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к ЛК.

Партнер – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Клиентом и Обществом.

Пеня – неустойка, подлежащая уплате Заемщиком за каждый день просрочки исполнения обязанности по возврату Займа, начиная со следующего дня после Дня погашения или Нового дня погашения.

Повторяющийся платеж – платеж с использованием Карты Заемщика, который совершает по первоначально заданным параметрам и распоряжению Заемщика данному обслуживающему банку. Если банк-эмитент (иной участник расчетов между (Сторонами) не предоставляет возможности совершать Повторяющиеся платежи по Карте, положение Общих условий договора о применении Повторяющихся платежей для Сторон не действуют до момента, с которого появится возможность совершения Повторяющихся платежей.

Подтверждение личности – предоставление Клиентом сведений и/или документов, необходимых Обществу для проверки

достоверности сведений, предоставленных Клиентом при регистрации.
Правила обработки персональных данных – Правила обработки персональных данных и иной информации в Обществе.
Правила –Правила предоставления микрозаймов Общества.
Профиль – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента, которая содержит персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.
Проценты – плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Обществу Клиентом.
Регистрация – процесс заполнения Профиля.
Сайт – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу https://joy.money; https://joymoney.ru.
Сервис – размещенный на Сайте онлайн-сервис «Joy Money», позволяющий заинтересованным лицам дистанционно оформлять Заявки на получение Займа, а также взаимодействовать с Обществом в электронной форме.
Система – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования ЛК, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом.
СМС-код – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 г. СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов.
Средства аутентификации – Логин, Пароль от Личного кабинета, предназначенные для аутентификации Клиента в Личном кабинете.
Сторона или Стороны – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.
Счет Заемщика - банковский счет или лицевой счет, предназначенный для учета остатка электронных денежных средств, реквизиты которого были предоставлены Заемщиком Кредитору.
Счет Общества – банковский счет или счет, предназначенный для учета остатка электронных денежных средств, используемый Обществом для перевода денежных средств Клиенту.
Успешные телефонные переговоры - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах телефонными переговорами считается такие переговоры, в которых Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такие телефонные переговоры не считаются успешными в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному п. 9.5. настоящих Общих условий.
Иные термины и выражения, используемые в настоящих Общих условиях договора, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

II. Общие положения

2.1. Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора микрозайма. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора микрозайма.
2.2. Общие условия договора разработаны Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения. В случае если Общие условия договора противоречат Индивидуальным условиям Договора, применяются Индивидуальные условия Договора.
2.3. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора с использованием АСП Заемщика. При этом Договор микрозайма считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа. До момента предоставления суммы Займа Заемщику Стороны не считаются юридически связанными условиями Договора микрозайма.
2.4. Заемщик до подписания Индивидуальных условий договора микрозайма должен ознакомиться с текстом Общих условий договора. Подписание заемщиком Индивидуальных условий договора микрозайма является подтверждением, что Заемщик ознакомлен с Общими условиями договора.
2.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте по адресу https://joy.money, https://joymoney.ru а также в Личном кабинете Заемщика.
2.6. Индивидуальные и Общие условия Договора соответствуют информации, предоставленной Кредитором Заемщику в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», содержащейся в Правилах предоставления микрозаймов, размещенных на официальном сайте Кредитора по адресу: https://joy.money, https://joymoney.ru.
2.7. После принятия положительного решения о заключении с Заемщиком Договора микрозайма Кредитор размещает в личном кабинете Заемщика в закрытом от публичного доступа разделе официального сайта Кредитора Индивидуальные условия Договора микрозайма.
2.8. Заемщик подписывает Договор микрозайма электронной подписью - АСП (с использованием SMS-кода). Электронной подписью является информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписавшего информацию (Заемщика). SMS-кодом является уникальная комбинация букв и/или цифр, направляемая на мобильный телефон Заемщика для использования в качестве электронной подписи.
2.9. Договор, заключенный способом, указанным в п. 2.8. Общих условий, признается Сторонами составленным в письменной форме и влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора при разрешении споров в судебном порядке.
2.10. Стороны признают то, что действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заемщика и зафиксированные им в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений для заключения и совершения сделок, в том числе правоотношений по Договору микрозайма, могут быть использованы для подтверждения заключения и исполнения Договора микрозайма, в том числе в качестве доказательств в судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым спорам, подтверждают их действительность и юридическую силу.
2.11. Стороны соглашаются считать любые документы, направленные друг другу в электронном виде равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручными подписями Сторон.

2.12. Кредитором предоставляются займы в форме безналичных (банковских) переводов в соответствии с информацией, согласованной Сторонами в Индивидуальных условиях.
2.13. Заёмщик не вправе заключать с Обществом за один календарный год более 9 (девяти) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней.
2.14. Не допускается заключение договора потребительского микрозайма с Заемщиком, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у данного Заемщика обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.
2.15. Положения пунктов 2.13.и 2.14. не распространяются: на договора потребительского микрозайма, заключенные до 1 апреля 2018 года, сумма займа по которым не превышает 3 000 (трех тысяч) рублей или срок возврата которых не превышает 6 (шести) календарных дней; на договоры потребительского микрозайма, выданные на льготных условиях, с процентной ставкой, не превышающей трехкратную ключевую процентную ставку, установленную Банком России на дату выдачи таких потребительских микрозаймов.

III. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Кредитора:
3.1.1. Кредитор обязан предоставить сумму займа в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.
3.1.2. Кредитор обязан размещать на сайте по адресу: https://joy.money, https://joymoney.ru, действующую редакцию Правил предоставления микрозаймов и Общие условия Договора, а также новые редакции указанных документов.
3.1.3. Кредитор вправе отказать в предоставлении займа, в том числе в случаях, если заявитель и представленные им документы не соответствует требованиям, указанным в Правилах предоставления микрозаймов.
3.1.4. Общество вправе уступить права по Договору займа полностью или частично третьему лицу в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
3.1.5. Заемщик при подписании Договора займа выражает свое волеизъявление, согласен либо не согласен с тем, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора займа, Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа путем выбора согласен или не согласен. При этом, при подписании Договора займа пункт 13 Договора займа подписывается заемщиком электронной подписью.
3.1.6. Кредитор вправе поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Кредитором с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Заемщиком просроченной задолженности по Договору микрозайма и предоставлять указанным третьим лицам всю, необходимую для осуществления действий информацию.
Кредитор уведомляет Клиента о привлечении иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности путем направления сообщений через Личный кабинет Клиента на сайте Общества https://joy.money, https://joymoney.ru логин и пароль для доступа в который предоставляется Кредитором Клиенту после регистрации Клиента на сайте, путем направления соответствующего уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку либо иным способом, предусмотренным соглашением между Кредитором и Клиентом.

3.1.7. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору микрозайма. При этом Кредитор обязан направить заемщику уведомление об изменении условий Договора, используя установленные Индивидуальными условиями Договора способы обмена информацией, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.
3.2. Права и обязанности Заемщика:
3.2.1. Заемщик обязан вернуть сумму займа и начисленные проценты в сроки, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.
3.2.2. Заемщик обязан предоставлять Кредитору исключительно достоверные, полные, точные и актуальные данные (включая персональные) о себе.
3.2.3. Заемщик обязан в срок не позднее двух календарных дней уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора с ним, используя установленные Индивидуальными условиями Договора способы обмена информацией (например, адреса регистрации, фактического места жительства, работы, фамилии или имени, отчества, паспортных данных (замене паспорта), почтового ящика, страницы социальной сети, номера телефона, а также возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком своих обязательств по Договору.
3.2.4. Заемщик обязан не передавать третьим лицам средства подтверждения своей идентификации: Логин личного кабинета, Пароль личного кабинета, SMS-коды. Риск возникновения обстоятельств, послуживших основанием для использования идентификации Заемщика третьими лицами, несет Заемщик. В случае если Заемщик скомпрометирован Пароль личного кабинета, SMS-коды, он обязан незамедлительно, в течение суток, указать соответствующую информацию в личном кабинете Заемщика и/или по телефону, устно, через оператора с использованием идентификационных данных Заемщика сообщить об этом Кредитору.
3.2.5. Заемщик обязан своевременно предоставлять Кредитору сведения о себе в случае изменения своих персональных данных, указанных в заявке (анкете). В случае несообщения/несвоевременного сообщения Заемщиком об изменении персональных данных, Кредитор считает все предоставленные ранее сведения неизменившимися, и не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору микрозайма, в т. ч. связанные с претензиями со стороны надзорных органов.

IV. Проценты за пользование Займом

4.1. Заемщик, акцептовавший Индивидуальные условия договора и получивший сумму Займа, обязан вернуть сумму Займа, а

также уплатить начисленные на нее Проценты в соответствии с условиями Договора микрозайма. Процентная ставка, подлежащая применению к Договору микрозайма, а также порядок начисления Процентов определяется Индивидуальными условиями договора, а также порядком изменения процентной ставки за пользования займом, указанным в п. 4.2 Общих условий.

4.2. Диапазоны значений полной стоимости займа: от 0,000% до 292,000% годовых. В случае, если предельное значение полной стоимости займа, установленное Общими условиями, превысит предельное значение полной стоимости Микрозайма, установленное Центральным Банком РФ, автоматически применяется значение, установленное Центральным Банком РФ.

4.2.1. Процентная ставка по предоставляемому Клиенту займу может быть по усмотрению Общества снижена до 0.000 % (нуля целых и нуля тысячных процентов годовых).

4.3. Момент предоставления Займа Заемщику зависит от способа предоставления Займа:

- если Заем предоставляется Заемщику посредством перечисления денежных средств на банковский Счет Заемщика, моментом предоставления Займа Заемщику признается момент передачи соответствующей суммы денежных средств на Счет Заемщика;
- если Заем предоставляется Заемщику посредством перечисления денежных средств на Карточный счет Заемщика, моментом предоставления Займа Заемщику признается момент передачи соответствующей суммы денежных средств на Карточный счет Заемщика или момент пополнения баланса платежной карты, привязанной к такому счету (в зависимости от того, какой из указанных моментов наступит ранее)
- если Заем предоставляется Заемщику посредством перевода денежных средств без открытия банковского счета, моментом предоставления Займа Заемщику признается момент непосредственного получения Заемщиком суммы Займа.

4.4. Поскольку не доказано иное, днем начала начисления процентов по Займу считается день, следующий за днем списания денежных средств со Счета Кредитора.

4.5. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), **достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).**

V. Порядок расчетов

5.1. Способ предоставления Займа Заемщику определяется Индивидуальными условиями договора. Дополнительная информация о соответствующих способах (в частности, о местонахождении организаций, в которых Заемщиком может быть получена сумма Займа, а также сведения о документах, необходимых для ее получения) размещена на Сайте и постоянно доступна для ознакомления по адресу https://joy.money, https://joymoney.ru.

5.2. Для выдачи и возврата Займов с использованием платежных (банковских) карт, а также проверки правомочности владения и использования Обществом Карты, необходимо разрешение Заемщика на проведение Повторяющихся платежей, или на резервирование денежных средств с целью проверки правомочности владения и использования Обществом Карты.

При присоединении к Общим условиям договора Заемщик соглашается на проведение Повторяющихся платежей, или на резервирование денежных средств на Карте при регистрации (привязки) Карты на Сервисе. При этом, разрешение Обществу проводить Повторяющиеся платежи осуществляется при соблюдении условий: Заемщик дает обслуживающему Карту банку распоряжение на перечисление денежных средств с Карты, данные которой указаны в Анкете и/или Личном кабинете, в пользу Общества в счет оплаты задолженности по Займ, а также для проверки правомочности владения и использования Заемщиком Карты, в том числе путем резервирования денежных средств на Карте; периодичность списания день возврата Займа, определенным Договором микрозайма, либо, в случае неполного возврата Займа в день возврата, в любой последующий день. Срок действия разрешения: в течение действия Договора.

5.3. Для проверки правомочности владения и использования Заемщиком Карта и если Клиент желает, чтобы Займ был предоставлен ему посредством зачисления денежных средств на его Карту, то Клиент предоставляет Партнеру сведения о её реквизитах (в частности, номер карты, срок ее действия, CVV/CVC код).

5.4. Партнер отправляет запрос банку-эмитенту Карты и инициирует процедуру списания с Карты суммы в размере от 1 (одного) рубля до 3 (трех) рублей, или на резервирование суммы денежных средств на Карте в пределах от 1 (одного) рубля до 3 (трех) рублей, которую Клиент должен подтвердить соответствующим кодом, направленным ему банком эмитентом. Для подтверждения корректности предоставленных сведений Клиенту необходимо ввести сведения о заблокированной/резервированной сумме в специальное поле Сайта. Если размер суммы, списания/резервирования на Карте Клиента, и указанное им в специальном поле число совпадают, платежные реквизиты Клиента считаются подтвержденными. Если процедура подтверждения платежных реквизитов дала отрицательный результат, Клиент не может направить Обществу Заявку о предоставлении Займа посредством его зачисления на Карточный счет Клиента. Сумма денежных средств, списываемая/резервированная Партнером в пользу Общества в целях подтверждения реквизитов Карты и ее принадлежности Клиенту, возвращается Клиенту после осуществления процедуры проверки, описанной выше. Списанная или резервированная сумма не является платой за заключение Договора, на нее не подлежат начисления процентов по денежным обязательствам.

5.5. Указанный способ предоставления денежных средств может быть использован только при условии наличия у Клиента платежной Карты, соответствующей следующим требованиям: карта должна быть выпущена на имя клиента;

1) карта должна быть дебетовой или кредитной системы Visa (кроме VISA Electron) или MasterCard (кроме Maestro), МИР;

2) на счету карты должно быть не менее 3 рублей;

Общество не предоставляет денежные средства на следующие виды карт:

- неименные;
- виртуальные;
- предоплаченные/Pre-Paid;
- не поддерживающие автоматическое списание;
- не поддерживающие моментальное зачисление.

5.6. Если Клиент желает получить сумму Займа иным способом, помимо зачисления соответствующей суммы на Карточный счет Клиента, в качестве альтернативы им может быть выбран иной способ получения Займа из перечисленных на Сайте по адресу

на сайте https://joy.money, https://joymoney.ru.

5.7. Все предоставленные Клиентом сведения обрабатываются Обществом в соответствии с ранее данным Клиентом Согласием на обработку его персональных данных. Обработка информации, относящейся к платежным инструментам Клиента (платежным картам), осуществляется в особом порядке. Обработка указанных сведений осуществляется Партнером, гарантирующим их конфиденциальность в соответствии с международными стандартами процессинга финансовой информации. Реквизиты Карты направляются Клиентом непосредственно Партнеру, который предоставляет Обществу ограниченный объем данных, необходимый для перевода денежных средств на Карту Клиента.

5.8. Актуальный перечень способов погашения Задолженности приведен на Сайте и постоянно доступен для ознакомления по адресу на сайте https://joy.money, https://joymoney.ru. Стороны соглашаются с тем, что Кредитор не может гарантировать постоянную доступность всех способов погашения Задолженности, которые являются доступными в момент акцепта Заемщиком Индивидуальных условий договора. Если бесплатный способ погашения Задолженности, указанный в Индивидуальных условиях договора, больше не является доступным в месте нахождения Заемщика (например, в связи с прекращением приема платежей платежным агентом), Кредитор уведомляет Заемщика о новом способе бесплатного погашения Задолженности посредством размещения соответствующей информации на Сайте и направления Заемщику уведомления в Личном кабинете.

5.9. В целях погашения Задолженности Заемщик выбирает в своем Личном кабинете опцию «Вернуть заем». В результате этого действия Заемщик перенаправляется Системой в информационную систему Партнера, в которой выбирает приемлемый для него способ погашения Задолженности. Выбрав способ погашения Задолженности, Заемщик получает сведения, необходимые для осуществления платежа выбранным способом, в частности, сведения об уникальном идентификаторе платежа, без которого платеж не может быть идентифицирован Кредитором и соответственно зачтен в счет погашения Задолженности. Используя полученный уникальный идентификатор, Заемщик может погасить Задолженность в соответствии с выбранным способом платежа посредством перечисления средств Партнеру, уполномоченному на прием платежей в пользу Кредитора.

5.10. Если Заемщик осуществляет погашение Задолженности в порядке, предусмотренном п. 5.3. моментом исполнения соответствующих денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается:

- момент внесения наличных денежных средств выбранному Заемщиком платежному агенту или субагенту (например, если денежные средства вносятся с использованием платежного терминала);
- момент уменьшения доступного остатка денежных средств на балансе банковской карты, привязанной к Карточному счету Заемщика (при осуществлении перевода с использованием платежной карты);
- момент уменьшения доступного остатка по Счету Заемщика (например, в случае использования счета, предназначенного для учета электронных денежных средств).

5.11. Положения п. п. 5.3. – 5.4. не применяются в тех случаях, когда Задолженность погашается посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора. В таком случае Заемщик погашает Задолженность без получения уникального идентификатора в информационной системе Партнера, используя вместо него номер Договора микрозайма, который включается в текст Договора микрозайма, а также отображается в Личном кабинете Заемщика.

5.12. Если Заемщик осуществляет погашение Задолженности в порядке, предусмотренном п. 5.5. моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается момент поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Кредитора, или момент получения Заемщиком подтверждения Банка Заемщика об исполнении его платежного распоряжения (если он наступит раньше). При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). До момента, определенного в первом предложении настоящего пункта, на сумму Займа продолжают начисляться Проценты.

5.13. Осуществляя платежи по Договору микрозайма, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита уникальный идентификатор платежа, предоставленный Заемщику Партнером, или номер Договора микрозайма (в зависимости от выбранного способа платежа – п.п. 5.3 и 5.5). В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору или Партнеру не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора микрозайма.

5.14. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются на Счет Заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления Кредитору при условии предоставления Заемщиком Кредитору реквизитов Счета, на который должны быть перечислены соответствующие средства. В течение указанного срока начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом излишне перечисленных денежных средств Заемщику.

5.15. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору микрозайма, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора микрозайма. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору.

5.16. Денежные средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение Задолженности в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;
2) задолженность по основному долгу;
3) неустойка (штраф, пеня);
4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
5) сумма основного долга за текущий период платежей;
6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

VI. Срок возврата Займа

6.1. Возврат Займа и уплата процентов (уплата Задолженности) должны быть осуществлены Заемщиком в даты, указанные в

Графике платежей, при этом периодичность платежей Заемщика – однократный Платеж по погашению суммы Займа и уплате процентов (для Краткосрочных займов) или уплата Периодических платежей в Даты (сроки) уплаты Периодических платежей (для Долгосрочных займов), а также даты Досрочного погашения Суммы займа и уплаты процентов, если Заемщик по собственной инициативе осуществляет Досрочное гашение.

6.2. Заемщик вправе досрочно исполнить обязанность по возврату Займа (полностью или частично) при условии уплаты начисленных к моменту досрочного погашения Задолженности Процентов. При этом Заемщик должен соблюдать ограничения, установленные Индивидуальными условиями договора.

6.3. В целях досрочного погашения Задолженности Заемщик выбирает в Личном кабинете опцию «Вернуть заем» и указывает в специальной интерактивной графе Сайта сумму, планируемую к досрочному возврату. В случае если досрочное погашение Задолженности предполагает не только уплату Процентов, но и частичный возврат суммы Займа (погашение Основного долга), в дальнейшем продление срока возврата Займа будет невозможно (п. 7.2), следовательно, опция «пролонгация» будет неактивной.

6.4. Если Заемщик подтверждает свое намерение осуществить досрочное погашение Задолженности или ее части, он перенаправляется в информационную систему Партнера. В информационной системе Партнера Заемщик выбирает приемлемый для него способ погашения Задолженности и получает сведения, необходимые для осуществления платежа выбранным способом, в частности, сведения об уникальном идентификаторе платежа, без которого платеж не может быть идентифицирован Кредитором и соответственно зачтен в счет погашения Задолженности. После этого Заемщик может произвести платеж в счет досрочного погашения Задолженности в соответствии с выбранным способом платежа.

6.5. Положения п.п. 6.3 – 6.4 не применяются в тех случаях, когда досрочное погашение Задолженности осуществляется посредством перечисления денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора. В таком случае к отношениям Заемщика и Кредитора применяются правила, указанные в п. 5.6.

6.6. В случае досрочного возврата части Займа Кредитор предоставляет Заемщику обновленные сведения о полной стоимости Займа, а также уточненный График платежей. Указанные сведения доводятся до сведения Заемщика посредством размещения соответствующих документов в его Личном кабинете.

VII. Продление срока возврата Займа

7.1. По взаимному согласию Сторон срок возврата Займа может быть продлен. Пролонгация Договора микрозайма осуществляется только в том случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями и если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору микрозайма процентов иных платежей **не превысит 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).** Продление срока возврата Займа не допускается, если Заемщик ранее осуществлял частичный возврат Займа в порядке, предусмотренном п.п. 6.2 – 6.5. настоящих Общих условий.

7.2. Условием продления срока возврата Займа выступает уплата Заемщиком всех Процентов, начисленных на сумму Основного долга к моменту направления Кредитором Заемщику уведомления о праве Заемщика продлить срок возврата займа путем заключения Дополнительного соглашения о внесении изменений в Договор микрозайма.

7.3. Заемщик, желающий продлить срок возврата Займа, обязан известить об этом Кредитора, Соответствующее извещение направляется Кредитору с использованием Личного кабинета Заемщика посредством выбора опции «пролонгация» и указания в специальной интерактивной графе предполагаемого срока продления. Период продления срока возврата Займа не может быть менее 5 (пяти) и более 30 (тридцати) дней. Продление срока возврата не допускается в день предоставления суммы Займа, а также дважды в течение одного дня, и возможно за два дня до окончания срока возврата Займа

7.4. Если Кредитор не возражает против продления срока возврата Займа, Заемщику посредством Личного кабинета направляется уведомление о праве Заемщика продлить срок возврата займа. Соответствующее уведомление содержит указание на сумму и срок погашения Процентов, подлежащих уплате Заемщиком в соответствии с п. 7.2. Одновременно Заемщик извещается о размере Задолженности, подлежащей уплате Заемщиком к моменту наступления Нового дня погашения.

7.5. Задолженность, подлежащая уплате в Новый день погашения, определяется следующим образом: Основной долг суммируется с Процентами, подлежащими начислению со дня, следующего за днем направления Заемщику уведомление о праве Заемщика продлить срок возврата займа, и до Нового дня погашения включительно.

7.6. Уведомление о праве Заемщика продлить срок возврата займа считается принятым Заемщиком, а Договор микрозайма измененным в части условия о сроке возврата Займа с момента уплаты Заемщиком Процентов, указанных в п. 7.2. если такая оплата произведена Заемщиком в срок, указанный в Уведомлении о продлении и Заемщиком подписано Дополнительное соглашение о внесении изменений в Договор микрозайма с использованием АСП Заемщика. Обновленный График платежей размещается в Личном кабинете Заемщика и отражается в п.6 Дополнительного соглашения о внесении изменений в Договор микрозайма.

7.7. Если Заемщик осуществляет уплату Процентов, указанных в п. 7.2. после истечения срока, установленного в Уведомлении о праве Заемщика продлить срок возврата займа, указанное Уведомление признается неакцептованным Заемщиком, а Дополнительное соглашение о внесении изменений в Договор микрозайма – незаключенным. В таком случае полученные Кредитором денежные средства направляются в счет погашения Задолженности Заемщика в соответствии с правилами п. 5.12.

7.8. Максимальное число дополнительных соглашений о продлении срока возврата займа по договору потребительского микрозайма, не может составлять более 5 (пяти), если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

Данное правило не распространяется на:

- дополнительные соглашений к договору потребительского микрозайма, увеличивающим срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также на соглашения о реструктуризации задолженности, если в нем снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями договора микрозайма и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

VIII. Ответственность Сторон

8.1. В случае просрочки Заемщиком возврата Займа Заемщик обязуется уплатить Пени, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями.

8.2. Начиная со следующего дня после Дня погашения (в случае продления срока возврата Займа – Нового дня погашения), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора, на непогашенную сумму Займа начинает начисляться Пеня. Размер Пени за период с первого дня просрочки до даты фактического возврата суммы Займа и процентов за пользование Займом составляет 20 (двадцать) процентов годовых на не непогашенную часть суммы Займа (основного долга).
8.3. Уплата Пени не освобождает Заемщика от исполнения обязанностей по возврату Займа и выплате Процентов за пользование Займом.

IX. Обмен сообщениями

9.1. Направление юридически значимых сообщений, в том числе в случае возникновения просроченной задолженности по Договору займа осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика, смс-сообщений и/или сообщений в мессенджер (WhatsApp, Viber, Telegram) на Зарегистрированный номер, сообщений на Зарегистрированную страницу социальной сети или почтовых отправлений на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в Профиле, если иное не предусмотрено условиями Договора микрозайма или иными соглашениями Сторон. Заемщик направляет сообщения Кредитору посредством почтовой корреспонденции, если иные способы (сообщения на электронную почту Кредитора info@joy.money с зарегистрированного почтового ящика) не предусмотрены условиями Договора микрозайма, Правилами предоставления микрозаймов или иными соглашениями Сторон.
9.2. После заключения Договора микрозайма Кредитор посредством использования Личного кабинета Заемщика, направляет Заемщику следующие сведения и обеспечивает доступ к ним:
1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором;
2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма (размеры предстоящих платежей Заемщика с переменной процентной ставкой определяются в порядке, установленном Федеральным законом;
3) иные сведения, указанные в Договоре микрозайма.
9.3. Кредитор, в соответствии с Договором микрозайма после совершения Заемщиком каждой операции с использованием электронного средства платежа, с использованием которого Заемщику был предоставлен заем, информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Кредитором по Договору микрозайма посредством использования Личного кабинета Заемщик/ смс-сообщений на Зарегистрированный номер.
9.4. Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением об использовании АСП.
9.5. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании АСП.
9.6. Стороны договорились, что все сообщения, направленные с использованием Личного кабинета, считаются надлежащим образом полученными соответственно Кредитором или Заемщиком в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки. При этом сообщение, направленное Заемщиком, считается отправленным и, следовательно, полученным Кредитором только при условии заполнения Заемщиком всех полей и атрибутов при отправке сообщения через Личный кабинет.
9.7. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведённых ниже ситуациях (или при наступлении приведенных ниже событиях) следующими способами:

Событие (обязанность информировать)	**Порядок обмена информацией (способ направления)**
После заключения Договора микрозайма Кредитор направляет в порядке, установленном Договором микрозайма, заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского кредита (займа); 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа) (размеры предстоящих платежей заемщика по потребительскому кредиту (займу) с переменной процентной ставкой определяются в порядке, установленном настоящим Федеральным законом); 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа). 2. После предоставления потребительского кредита (займа) заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в части 1 настоящей статьи. 3. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) направляется заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского кредита (займа), но не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.	Обмен информацией по Договору займа осуществляется Заемщиком и Кредитором посредством использования личного кабинета Заемщика, доступного на сайте http://joy.money, https://joymoney.ru. В случае возникновения по Договору микрозайма просроченной задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности Заемщика, сообщить Заемщику о факте возникновения просроченной задолженности по Договору микрозайма путем использования сетей электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а именно путем телефонных переговоров, направления текстовых, голосовых сообщений по контактным данным указанным в Анкете Клиента.
Отказ заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия, определенные п.9.6. Общих условий договора потребительского займа, с Кредитором или лицо действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст.4 ФЗ от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо действующее от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
Отказ заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия, определенную п.9.5. Общих условий	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо действующее от его имени и (или) в его интересах, путем направления

договора потребительского займа, с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч. 4 ст.4 ФЗ от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ)	соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст.4 ФЗ от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ (ч.1 ст.8 ФЗ от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности»)	Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащие указание на: 1) Осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) Отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В соответствии с ч.6 ст.8 ФЗ от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности», Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
	В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем его размещения в личном кабинете Заемщика и/или путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре потребительского займа в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.
Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица действующего от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст.4 ФЗ от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.	Уведомление направляется Кредитором путем его размещения в личном кабинете Заемщика в течение десяти рабочих дней с даты наступления соответствующего события.
Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Уведомление направляется Кредитором путем его размещения в личном кабинете Заемщика и/или путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре потребительского займа

X. Конфиденциальность

10.1. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных настоящими Общими условиями договора, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших конфиденциальную информацию.

10.2. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о СМС-коде и Пароле, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

10.3. В случаях, когда использование ЛК предполагает передачу Клиенту либо хранение Обществом какой-либо конфиденциальной информации, Общество обязуется принять все необходимые и зависящие от Общества меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения указанной информации.

10.4. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации с использованием ЛК или по сетям общего доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц. Общество не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее передаче.

XI. Заключительные положения

11.1. Срок действия Договора микрозайма определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора микрозайма не освобождает Заемщика от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора микрозайма, а также не прекращает начисление Пени в соответствии с п. 8.2. Соответствующая Пеня продолжает начисляться на сумму Основного долга до момента полного возврата суммы Займа.
11.2. Кредитор вправе уступать права требования, вытекающие из Договора микрозайма, любому третьему лицу в соответствии с условиями определенными Индивидуальными условиями договора.
11.3. В соответствии с действующим законодательством, Обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора микрозайма, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора микрозайма.
11.4. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.
11.5. Настоящие Общие условия Договора потребительского микрозайма ООО МФК «Джой Мани» вступают в силу с «19» июля 2023 года и распространяют своё действие на правоотношения, возникшие с «30» июня 2023 года.