Приложение № 1
Утверждено Приказом ВРИО Генерального Директора
ООО МФК «Джой Мани»



М.А. Мутьев
№58 от 28.07.2026 г.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи
ООО МФК «Джой Мани»

Настоящее Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее – «Соглашение») определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между ООО МФК «Джой Мани» (далее - «Общество») и пользователями сайта https://joy.money, https://joymoney.ru, в том числе пользователями Личного кабинета, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения («Клиенты»).

Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на сайте https://joy.money, https://joymoney.ru и осуществляя дальнейшее использование этого сайта, пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения, с учетом требований раздела 7 настоящего Соглашения. Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности сайта https://joy.money, https://joymoney.ru для оформления заявок на предоставление займов.

1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, соответствующая требованиям настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации, которая посредством использования кодов (в том числе СМС-кода), или паролей, или иных средств, в том числе нажатие соответствующей функциональной кнопки в Личном кабинете, подтверждает факт подписания электронного документа определенным Клиентом, формируется Системой в виде уникального символьного кода и включается в электронный документ, подписываемый в Системе.

Договор микрозайма – договор потребительского кредита (займа), в том числе договор потребительского займа с лимитом кредитования, по условиям которого Общество (Займодавец) передает в собственность Клиенту (Заемщика) денежные средства (заем, транш по договору займа с лимитом кредитования) способом, определенным Договором микрозайма, а Клиент (Заемщик) обязуется возвратить Обществу (Займодавцу) такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных Договором микрозайма.

Договор целевого предпринимательского займа – договор целевого займа, по условиям которого Общество (Займодавец) передает в собственность Клиенту (Заемщика) денежные средства способом, определенным Договором займа, с условием использования Клиентом (Заемщиком) полученных средств в целях осуществления предпринимательской деятельности, с правом осуществления Обществом контроля за целевым использованием займа путем предоставления Клиентом документов, подтверждающим использование средств займа на установленные цели, а Клиент (Заемщик) обязуется возвратить Обществу (Займодавцу) такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных Договором займа.

Заем (Основной долг) – денежные средства (заем, транш по договору займа с лимитом кредитования), предоставленные Обществом Клиенту (Заемщику) и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора микрозайма.

Заемщик/Заявитель (Клиент) – физическое лицо/индивидуальный предприниматель/самозанятый, обратившее(-ий)ся к Кредитору с намерением получить, получающее(-ий) или получившее(-ий) потребительский кредит (заем (для физических лиц))/ целевой заем (для ИП и самозанятых).

Закон об электронной подписи — Федеральный закон №63-ФЗ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г. в действующей редакции.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, предусмотренном Правилами предоставления займов для субъектов, осуществляющих предпринимательскую деятельность (самозанятых) Общества, Правилами предоставления микрозаймов ООО МФК «Джой Мани».

Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, предусмотренном Правилами предоставления займов для субъектов, осуществляющих предпринимательскую деятельность (самозанятых) Общества, Правилами предоставления микрозаймов ООО МФК «Джой Мани».

Идентификатор – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему кода (в том числе СМС-кода), или пароля, или иного средства, в том числе нажатие соответствующей функциональной кнопки в Личном кабинете, для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.

Индивидуальный предприниматель – (ИП) – физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.

Клиент – физическое лицо/индивидуальный предприниматель/самозанятый, обратившее(-ий)ся к Кредитору с намерением получить, получающее(-ий) или получившее(-ий) потребительский кредит (заем (для физических лиц))/ целевой заем (для ИП и самозанятых).

Личный кабинет – (ЛК) – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента по адресу https://joy.money., которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

Логин – Зарегистрированный номер или зарегистрированный почтовый ящик Клиента.

Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Джой Мани» (ОГРН - 1145476064711, юридический адрес 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 12, 4 этаж).

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе Регистрации или измененное им впоследствии, и используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к ЛК.

Профиль – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента, которая содержит персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

Регистрация – процесс заполнения Профиля.

Сайт – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу https://joy.money, https://joymoney.ru.

Самозанятый – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, применяющее специальный налоговый режим - налог на профессиональный доход (НПД), и соответствующее требованиям, предусмотренным Правилами предоставления займов для субъектов, осуществляющих предпринимательскую деятельность (самозанятых) Общества.

Сервис – размещенный на Сайте онлайн-сервис «Joy Money», позволяющий заинтересованным лицам дистанционно оформлять Заявки на получение Займа, а также взаимодействовать с Обществом в электронной форме.

Система – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования ЛК, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом.

СМС-код – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи»

№ 63-ФЗ от 6 апреля 2011 г. СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов в случаях, предусмотренных Соглашением.
Соглашение - настоящее соглашение об использовании АСП.
Средства аутентификации – Логин, Пароль от Личного кабинета, предназначенные для аутентификации Клиента в Личном кабинете.
Сторона или Стороны – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.
Целевой заем - денежные средства, предоставленные Обществом Клиенту (Заемщику) с условием использования Клиентом (Заемщиком) полученных средств в целях осуществления предпринимательской деятельности, и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора целевого предпринимательского займа.
1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования Сервиса для обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора микрозайма/Договора целевого предпринимательского займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Личного кабинета /Сайта/Сервиса.
2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

3. Использование АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента.
3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:
3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы;
3.2.2. в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании кода (в том числе СМС-кода) или пароля, введенных Клиентом в специальное интерактивное поле, и/или путем нажатия соответствующей функциональной кнопки в Личном кабинете.
3.3 СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода. СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы, или совершения иного действия в Личном кабинете/Сервисе. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу с использованием Личного кабинета/Сервиса. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете/Сервисе в течение 5 (пяти) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новый СМС- код.
3.4. Использование пароля или функциональной кнопки в Личном кабинете для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы, допускается после проведения идентификации Клиента и/или успешной авторизации Клиента в Личном кабинете с использованием логина и СМС-кода.
3.5. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления совокупности следующих сведений:
4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа;
4.1.2. Кода, или пароля, или иного средства, использованного для подписания электронного документа;
4.1.3. Информации о предоставлении кода, или пароля, или иного средства, использованного для подписания электронного документа, определенному Клиенту, хранящегося в Системе;
4.1.4. Технических данных об активности Клиента в ходе использования Личного кабинета/Сервиса, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.
4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.
4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.
4.4. Общество имеет право запросить дополнительную информацию о Клиенте в целях пресечения (профилактики) противоправных действий.

5. Конфиденциальность

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;
5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;
5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известна третьим лицам.
5.1.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1 и 5.1.3, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2.
5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.4, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес info@joy.money (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Клиента).
5.3. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. п. 5.1.1 - 5.1.4, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.
5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о ключе электронной подписи Клиента. Сведения о коде, Пароле, иного средства АСП, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.
6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 Соглашения.
6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.
6.4. Общество не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса партнера, а также за временное отсутствие у Клиента доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Общества, а также связанные с этим убытки Клиента.
6.5. Общество не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате:
1) наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом;
2) неправильного заполнения реквизитов документов, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;
3) нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения и Правил предоставления потребительских микрозаймов, размещенных на сайте https://joy.money, https://joymoney.ru;
4) неправомерных действий третьих лиц;

7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения.
7.2. При вводе кода, пароля, путем нажатия соответствующей функциональной кнопки, подтверждающего согласие на присоединение к Данному соглашению на Сайте и осуществляя дальнейшее использование Сайта или мобильного приложения Заемщик/Заявитель присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заемщик/Заявитель может принять условия Соглашения только в полном объеме.
7.3. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика/Заявителя посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте, в мобильном приложении. Новая редакция Соглашения не применяется в отношении — Заемщиков/Заявителей, зарегистрированных на Сайте, в мобильном приложении до момента вступления соответствующей редакции в силу. Заемщик/Заявитель признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению заявки на получение займа, подписания иного электронного документа в Личном кабинете. Указанные действия рассматриваются Займодавцем в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком/Заявителем согласия на принятие новой редакции Соглашения.

8. Заключительные положения

8.1. Присоединение Клиента к Соглашению не влечет для него возникновения денежных обязательств. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Клиентом Сервиса.
8.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Клиент не имеет права использовать Сайт для оформления Заявок на предоставление Займов. Дальнейшее использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Клиента к условиям настоящего Соглашения.
8.3. Настоящее Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи ООО МФК «Джой Мани» вступает в силу и распространяет своё действие с «29» июля 2026 года.